



## Formulaire de rétractation

**Je soussigné(e) :** .....

**Adresse :** .....

.....

**Email :** .....

**vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des biens suivants :**

.....

.....

**Commandé(s) le** .....

**Reçu(s) le** .....

**Signature et date:**

---

Nous vous rappelons qu'en vertu de la nouvelle loi de consommation du 17 mars 2014, vous avez 14 jours pour nous retourner ce formulaire à compter de la réception de votre commande; une fois la rétractation transmise, un nouveau délai de 14 jours vous est attribué afin de nous retourner les produits non souhaités dans leur emballage d'origine, pour échange ou remboursement, sans pénalité, à l'exception des frais de retour.  
(Consultez nos Conditions Générales de Vente complète sur le site ou sur simple demande)